



Mosai'k

La lettre de l'Office public de l'habitat Cannes et rive droite du Var

Edito

C'est toujours avec plaisir qu'au moment du "bouclage" final de Mosai'k, je m'adresse directement à vous à travers cet éditorial.

Nous nous connaissons, nous nous rencontrons parfois, mais la relation régulière créée par notre lettre est très importante. Une lettre que je crois savoir appréciée par toutes et tous.

C'est l'occasion de vous parler de la vie et de l'évolution de notre Office, ainsi que de notre préoccupation permanente qui est l'amélioration de votre cadre de vie, en un mot, de vous informer.

De nombreuses rubriques de ce n° 6 ont cet objectif :

- la réunion des correspondants-relais,
- le nouveau site internet,
- toujours plus de proximité.

Nous sommes à votre écoute et la proximité a pour contrepartie la réactivité : OPH Service + en est une belle démonstration.

L'année 2007 est dans sa dernière ligne droite. Dans un peu plus d'un mois, ce sera Noël, fête des parents, surtout des enfants, mais aussi symbole de paix.

Bonnes fêtes de fin d'année à toutes et tous, petits et grands.

A l'année prochaine dans Mosai'k n° 7.

Très amicalement.

Le président de l'Office
public de l'habitat
Conseiller municipal de Cannes

Ç a s e p a s s e c h e z v o u s

Réunion annuelle des correspondants-relais

Le jeudi 4 octobre 2007, s'est tenue la réunion annuelle des correspondants-relais, à laquelle étaient associés les administrateurs représentant les locataires au conseil d'administration de l'Office. Le rôle des correspondants-relais est primordial : ils assurent en effet le lien entre l'OPH et les locataires. Ils prennent en compte les souhaits et besoins des habitants, tout en les informant des actions de l'Office, de son fonctionnement et de ses contraintes. Ces derniers participent aux conseils patrimoniaux et locaux de concertation et de concertation locale, mis en place par l'OPH.



Différents points ont pu être abordés à l'occasion de cette réunion, parmi lesquels le site Internet actualisé, la réorganisation du service gestion de proximité, le nouvel avis d'échéance simplifié, ainsi que la politique générale

de l'Office pour les réhabilitations et la "résidentialisation" de son patrimoine. S'en sont suivis des échanges et des débats plus que constructifs, au profit d'une communication plus performante à l'attention de tous nos locataires.



Le nouveau site internet de l'OPH bientôt en ligne !

L'Office a souhaité rendre plus attractif et plus ludique son site internet qui, rappelons-le, s'adresse tout autant aux locataires qu'à ses différents partenaires. Au programme des nouveautés : un site plus étoffé (vie quotidienne, fonction-

nement de l'OPH, réalisations et événementiel), beaucoup plus "vivant" et, surtout, la mise en place d'un forum destiné à recevoir vos avis et suggestions. N'hésitez donc pas à venir surfer sur www.ophcannes.net !



Toujours plus de proximité

La mission de l'OPH est claire : coller au plus près de la réalité du terrain et savoir faire preuve d'une grande réactivité au quotidien pour trouver les solutions les plus adaptées aux problèmes qui se posent. Afin de tendre au mieux vers cet objectif, une réorganisation s'imposait au niveau des équipes de terrain. Elle sera effective au 1^{er} novembre 2007. L'OPH vous présente donc cette nouvelle organisation.



Nadine Bouguen, Salima Ghezali, Marie-Rose Guilbert et Evelyne Messenger.

- Denis Eskenazi - secteurs Cannes / Bocca nord
- Franck Pérez : secteurs communes extérieures / Grand Jas
- Rachid Ghezali : secteurs Bocca centre / la colline de l'Estérel.



Denis Eskenazi, Rachid Ghezali et Franck Pérez

Régisseurs - gardiens

L'importance du rôle joué par Salima Ghézali à Ranguin / Saint-Pierre et Evelyne Messenger à la Colline de l'Estérel, dans la gestion des interventions techniques, la diffusion des informations, le contrôle des prestations, la lutte contre les incivilités et l'animation des résidences n'est plus à démontrer. Fort de cette expérience positive, l'OPH a décidé de créer deux autres postes pour tendre vers le même objectif. Des postes occupés par :

- Marie-Rose Guilbert : secteurs La Verrerie, Mûriers sud et nord, Arbousiers et Le Ponant.
- Nadine Bouguen : secteurs Périer / Eucalyptus, Riou, Galoubet et Petit Bois

Techniciens

Les trois techniciens de l'OPH se consacrent aux interventions techniques et au contrôle des prestations des entreprises dans les logements et les parties communes. Notre patrimoine a été divisé en trois grands secteurs tenant compte de la taille des résidences :



Josiane Moretti et Jean-Louis Mullie

Contrôleurs nettoyage

La qualité du nettoyage constitue une priorité, tout autant pour l'OPH que pour ses locataires. Deux grands secteurs ont donc été créés : les deux contrôleurs attachés suivent les prestations de nettoyage des

entreprises sous contrat et celles de notre personnel de terrain :

- Josiane Moretti : secteurs Bocca centre / Bocca nord
- Jean-Louis Mullie : secteurs Cannes centre / communes extérieures.

OPH Service +

Les entreprises prestataires n'ont pas toujours apporté entière satisfaction quant aux petites interventions techniques, que ce soit en matière de réactivité ou de qualité. Cette réflexion a été à l'origine de la création d'OPH Service +. Les résultats ayant été très satisfaisants, cinq domaines de compétence sont désormais couverts



Manu Giovanni, Christophe Bérenguer, Pierre Friscia, Alain Ouvrard et Bruno Lionne.

par ce service :

- Manu Giovanni et Pierre Friscia : serrurerie, menuiserie, tags
- Alain Ouvrard : maçonnerie
- Christophe Bérenguer : espaces verts (hors résidences sous contrat)
- Bruno Lionne : remise en état des peintures des logements entre deux locataires.

Contrat d'entretien "désinsectisation/dératisation"

Chaque mois, les locataires règlent des provisions pour charges couvrant, entre autres, les contrats de maintenance que l'Office gère pour l'entretien du patrimoine, leur évitant ainsi de faire appel à des entreprises privées. La désinsectisation est effectuée toutes les années dans les parties communes

et privatives. Actuellement, la société Snadec, titulaire du contrat, vous informe de ses avis de passage par voie d'affichage. Nous vous rappelons qu'il est très important de ne pas leur refuser l'entrée car quelques logements - ou même un seul - non traités diminuent considérablement l'efficacité de l'opération.

De même, ne prêtez pas attention aux démarchages d'autres entreprises privées : l'OPH est déjà sous contrat, ne n'oubliez pas ! Notez enfin qu'en cas de nécessité d'interventions ponctuelles, vous pouvez joindre le service de demandes d'interventions et de contrats, postes 415 et 416.

Constructions 2007

Les Lavandières, rue du Pont Romain / rue Lalanne, à Cannes.



La construction de cet immeuble de dix logements a débuté. Durant plusieurs mois, des ouvriers appartenant à plusieurs corps de métier s'attelleront à réaliser cet ouvrage de trois étages, dont la livraison est prévue au cours de l'été 2008.

À la Résidence Riou, boulevard du Riou à Cannes, s'ajoutent :

- Réfection de la plomberie et des sanitaires dans certains logements
- Réfection du chauffage
- Rénovation des ascenseurs.



Réunion de chantier

Au Rocher, chemin de l'Olivet, au Cannet s'ajoutent :

- Isolation des combles et révision des gouttières.



Réhabilitations 2007

Dans toutes les réhabilitations que nous entreprenons, nous appliquons les principes généraux suivants :

Protection du bâti et économies d'énergies :

- Étanchéité des toitures et des façades
- Changement des ouvrants par double vitrage
- Menuiseries extérieures
- Fermeture des cages d'escaliers
- Renforcement de l'isolation thermique
- Création de VMC
- Changement des portes palières
- Mise en place de produits d'économie énergie.

Aménagement des VRD et accès.

Amélioration de la sécurité :

- Installation de contrôle d'accès informatisé
- Installation de portail à l'entrée des résidences

Des travaux supplémentaires ou en moins peuvent être décidés en fonction de l'état du bâti et de la configuration des résidences.

À la Toison d'or, boulevard Victor Hugo, à Grasse s'ajoutent :

- Réfection des installations électriques dans les parties communes
- Mise en place de portails d'accès et diverses clôtures aux abords de la résidence
- Individualisation des places de stationnement en sous-sol par la création de boxes.



La légionnelle sous surveillance

Des contrôles sont réalisés chaque année au moyen de prélèvements par la société Dalkia, avec qui l'OPH sous-traite. De même, des moyens préventifs permettent d'alerter immédiatement les services de l'OPH. L'Office peut ainsi faire preuve d'une grande réactivité et déclencher quasi instantanément les procédures d'information aux partenaires concernés et de diffusion des consignes de prévention aux locataires.

Le 20 septembre dernier, la société Dalkia a ainsi détecté un taux de concentration de légionnelle trop élevé dans la sous-station 15 du

Domaine des Genêts. Grâce aux procédures mises en place préalablement, cette dernière a immédiatement transmis l'information à Alain Bonaventure, responsable du chauffage et de l'eau chaude sanitaire à Ranguin. Informée de la situation, l'OPH a réagi en contactant les services d'hygiène et la DDASS, mais aussi la mairie, le président de l'Amicale des locataires et les agents de terrain. S'en est suivi un affichage des consignes à observer dans les halls d'entrée ainsi que la distribution de tracts dans les boîtes aux lettres des bâtiments concernés. Le lendemain, la société Dalkia procédait bien

sûr à une désinfection minutieuse à l'aide de chlore. Désinfection qui a également donné lieu à une réunion avec les locataires concernés et un affichage par la DDASS d'informations relatives à la légionnelle. Grâce à la réactivité de chacun et au concours de l'ensemble des partenaires, c'est un Domaine des Genêts exempt de toute légionnelle qui a pu être rendu à ses habitants, le 3 octobre 2007. À noter que le cabinet Ofis réalise actuellement une étude, afin de lancer un programme de travaux qui écartera tous risques à l'avenir. Ces travaux seront réalisés d'ici à la fin de l'année 2007.

Nos locataires ont du talent

Françoise Giraud : des mains d'or



Françoise Giraud, locataire du Clos de l'Estérel, est lingère à la crèche Les Elfes à La Bocca. Une passion pour les enfants qui l'amène à concevoir une multitude d'objets à l'attention exclusive des tout-petits. C'est ainsi qu'elle consacre son temps libre à confectionner coussins, housses de baby-relax, tapis de sol ou de mur. Et ses talents ne s'arrêtent pas là : pour Noël, elle décore également les salles de la crèche, pour la plus grande joie des parents et des enfants. Elle fait enfin partie d'une troupe de théâtre amateur, les "Rainettes", qui rassemble des agents des crèches municipales : cette dernière présente régulièrement ses spectacles, dont les costumes sont entièrement réalisés par Françoise !

N'HÉSITEZ PAS À FAIRE CONNAÎTRE VOS TALENTS POUR LE PROCHAIN NUMÉRO DE MOSAÏ'K AUPRÈS D'ANNE-MARIE TOMAS, 04 93 90 46 41.

Ateliers de décoration pour Halloween et Noël

Colline de l'Estérel



Nos fêtes se préparent et les enfants y seront une fois de plus étroitement associés. L'OPH a ainsi mis en place à Ranguin, mais aussi à la Colline de l'Estérel et à Saint-Pierre, des ateliers de décoration, sous la houlette de nos régisseurs et de tous nos partenaires associatifs, institutionnels volontaires, amicales de locataires, correspondants-relais et locataires. Des ateliers se sont d'ores et déjà tenus dans ces résidences au mois d'octobre afin de préparer Halloween, célébrée tous les 31 octobre. D'autres sont prévus en décembre (notamment le 5 à Ranguin, dans le local situé au rez-de-chaussée de la T5) avec pour objectif la décoration des halls d'entrée pour les fêtes de fin d'année. Dans Mosaï'k n° 7, à paraître en janvier 2008, vous découvrirez le travail des enfants en photos !

Chantier des jeunes à Saint-Pierre

Durant les vacances d'été et même au-delà, une quinzaine de jeunes de la résidence Saint-Pierre n'ont pas hésité à sacrifier une partie de leur temps libre pour rénover les caves du bâtiment E. Une mosaïque confectionnée par une jeune habitante de la résidence sera d'ailleurs apposée sur la façade, afin que tout le monde se souvienne du travail et de l'investissement de ces jeunes bénévoles. Rappelons que cette initiative est le fruit d'une collaboration réussie entre le Service animation enfance jeunesse de la Ville du Cannet et les services de l'OPH.



I N F O R M A T I O N S U T I L E S

www.ophcannes.net : pour connaître les prestations comprises dans vos contrats d'entretien, consultez notre site internet. Toutes les photos de nos manifestations sont consultables également sur le site.

Police nationale : 17

Police municipale : 0 800 117 118

Office public de l'habitat Cannes et rive droite du Var : 04 93 48 12 22 - Horaires d'ouverture : du lundi au jeudi de 8h15 à 12h15 et de 13h30 à 17h30. Le vendredi de 8h15 à 12h15.

Contrats et demandes d'interventions : 04 93 90 98 99 Réception de 8h30 à 12h15 et de 13h45 à 17h.

Gestion locative/contentieux : 04 93 48 12 22 Réception de 8h30 à 12h15 (l'après-midi sur rendez-vous).

Astreinte en-dehors des heures d'ouverture des bureaux pour les urgences techniques uniquement : 06 62 94 39 15

Gestion locative/contentieux : réception de 8 h30 à 12 h

L'OPH SERA FERMÉ DU 21 DÉCEMBRE 2007 AU 1^{ER} JANVIER 2008 INCLUS. EN CAS D'URGENCE TECHNIQUE UNIQUEMENT, CONTACTEZ LE 06 62 94 39 15.