



L'OFFICE VOUS INFORME



Office Public
de l'**Habitat**
Cannes
Pays de Lérins

CORRESPONDANT RELAIS QUEL EST SON RÔLE ?

Qu'est-ce qu'un locataire
correspondant relais ?

Il s'agit d'un locataire qui souhaite
devenir un interlocuteur direct entre
les locataires (qu'il représente) et
l'Office sur des sujets biens précis.

Pour plus d'informations vous pouvez contacter notre
centrale d'appels au **04.93.48.12.22** ou consulter le
4^{ème} numéro du journal des locataires sur notre site
internet WWW.OPHCANNES.FR



Quelles sont ses missions ?

Transmettre des informations sur des dysfonctionnements au sein
de la résidence (Parties communes, espaces verts...)

Participer au contrôle du nettoyage avec le responsable de secteur

Faire connaître aux locataires le fonctionnement de l'Office et les
contraintes

Remonter les avis des locataires sur les conditions de vie
quotidienne

**Le Correspondant Relais ne dispose d'aucune autorité sur les
autres locataires.**

**Il ne gère pas vos réclamations (problème de voisinage,
pannes, questions administratives.....)**

Il ne se substitue pas au personnel de l'Office.